

Uudet verkkopalveluehdot (VPE2024) tulevat voimaan 1.12.2024

Uudet Energiateollisuus ry:n suosittelemat verkkopalveluehdot (VPE2024) korvaavat aikaisemmat ehdot (VPE2019).

Ohessa on listaus millaisia muutoksia ehtoihin on tehty. Ehtomuutosten perusteena ovat lainsäädännön muuttuminen, olosuhteiden olennainen muuttuminen, vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen ja energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttaminen.

Lisäksi on tehty eräitä sellaisia vähäisiä sopimusehtomuutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön. Verkkopalveluehdot ovat kokonaisuudessaan luettavissa Oulun Energian verkkosivustolla:

www.ouluenergia.fi/sahkoverkko/tuotteet-ja-hinnastot/

1. Soveltamisala ja määritelmiä

Lisätty sähkövarastot asiakastyypiksi. (1.6.)

Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan esittää jatkossa myös sähköisesti verkkonhaltijan verkkosivustolla tai muussa erikseen sovitussa paikassa.

Lisäksi eriytetty palveluhinnastot kokonaan erilliseksi sopimuksesta. Jatkossa riittää, että sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston. (1.23 ja 2.6.1.)

Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloitusetta paperilla. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi verkkonhaltijan on kerrottava kuluttajalle sopimusvahvistuksella selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin. (1.24. ja 15.10)

Lisätty taseselvitysjakson määritelmä (1.26.) sekä päivitetty terminologiaa esim. liittymispisteen ja etämittauslaitteiston osalta. Huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista varttiin.

Jatkossa ehdoissa käytetään termiä taseselvitysjakso tarkan aikamääreen (aikaisemmin tunti) sijaan, myös lukuun 7 ja 8 on tehty terminologiakorjaukset.

Poistettu maininta sähkömarkkinalain noudattamisesta. (1.28.) Lakia noudatetaan joka tapauksessa.

2. Verkkosopimuksen tekeminen ja käyttäjän sähkön hankintaa koskevat muut sopimukset

Huomioitu sähkömarkkinalain sähkönmyynti- ja verkkopalvelusopimuksien vaatimus samasta käyttäjästä ja päivitetty lauserakenteita. (2.4.)

Poistettu maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta. (2.6.2.)

Päivitetty kohta 2.6.2. huomioimaan mahdollisuus lähettää sopimusvahvistus kohdan 1.23. mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen (voi olla myös sähköinen) tai muuhun sovittuun asiointikanavaan. (uusi 2.6.2.)

Poistettu lakimuutoksen johdosta vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetiosoite, jossa se on saatavilla. (uusi 2.6.2.)

Sähkön saannin ajallisista rajoituksista ei tarvitse enää sopia kirjallisesti (2.10.1.)

3. Vakuus tai ennakkomaksu

Sähkömarkkinalain mukaisen ennakkolaskutuskiellon johdosta poistettu lainvastaisena ehtokohta 3.12., joka mahdollistaisi ennakkolaskutuksen kuluttajilla.

4. Sähkölaitteet

Lisätty uusi ehtokohta, jonka mukaan sama sähkölaitteisto ei voi olla osa useampaa kuin yhtä sähkönkäyttöpaikkaa samanaikaisesti eikä vuorotellen. Ehtokohtaa ei kuitenkaan sovelleta sellaisiin sähkönkäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtoon enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittausta koskevan lainsäädännön mukaisesti. (4.6.)

Alamittausten osalta mainittu, että sähköasennukset tulee tehdä siten, että yhden sähkönkäyttöpaikan sähkön saannin keskeyttäminen ei vaikuta muiden sähkönkäyttöpaikkojen sähkön saantiin, ellei asiasta ole erikseen toisin sovittu. Tätä ehtokohtaa ei sovelleta sellaisiin sähkönkäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtoon enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittausta koskevan lainsäädännön mukaisesti. (4.7.)

Todettu, että sähkönkäyttöpaikan sähkönkäyttö tai -tuotanto ei saa ylittää verkkosopimuksessa tai liittymissopimuksessa määriteltyä maksimivirtaa (sulakekoko) tai sovittua maksimitehoa. Jos verkkosopimuksessa on sovittu liittymissopimusta pienemmästä maksimivirrasta tai maksimitehosta, sovelletaan pienempää maksimivirtaa tai maksimitehoa. (4.8.)

Lisätty sähköautojen latauslaitteistot ja energiavarastot ennakkoselvitystä vaativien laitteiden listaan (4.9.2.)

Täsmennetty, että käyttäjän on ilmoitettava viipymättä havaitsemistaan vioista tai häiriöistä. (4.11.)



5. Sähköntuotantolaitteistoa koskevat erityisvaatimukset

Lisätty sähkömarkkinalain uusi vaatimus alle 10,8 kilowatin tuotantolaitteistoja koskevasta yksinkertaisesta ilmoitusmenettelystä. (5.3.1.)

Täsmennetty, että käyttäjän on toimitettava tiedot tuotantolaitteiston vaatimuksenmukaisuutta ja kuntoa koskevat tiedot verkkohaltijalle selkeästi ja ymmärrettävästi, toimialalla yleisesti käytettävissä olevalla tavalla. (5.4.)

6. Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot

Selkeytetty, että verkkohaltija ei vastaa sähkön käytön sisäisen mittauksen järjestämisestä. (6.1.)

Päivitetty lakiviittaus ja lisätty nykykäytäntöjä vastaavalla tavalla varttimittaukseen perustuva mittauspalvelu yleisen aikajaotuksen mukaiseksi mittauspalveluksi. (6.8.)

7. Mittarin luenta ja mittaustiedon siirto

Täydennetty, että verkkohaltijalla on oikeus arvioida myös tuotannon mittaustiedot. (7.4.)

8. Laskutus ja maksujen suoritus

Päivitetty verkkohaltijan laskutusta koskevia ehtokohtia vastaamaan uutta lainsäädäntöä ja datahubin (sähkön vähittäismarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihdon) aikaisia menettelytapoja. (8.1.1. ja 8.1.2.)

Selkeytetty mittausvirheen määritelmää (8.6., 8.6.1., 8.6.4. ja 8.6.5.)

Verkkohaltijan korjattaessa käyttäjän laskutusta myyjän puolesta myyntilaskun osalta, soveltaa verkkohaltija jatkossa julkisessa hinnastossaan esittämänsä hintaa, joka perustuu pohjoismaisen sähköpörssin Suomen aluehintaan. (8.6.4.)

9. Verkkopalvelun keskeyttäminen

Huomioitu uusi sähkömarkkinalain 102 §:n toimintamalli, joka koskee tilanteita, joissa asiakkaan sähkösopimus päättyy myyjästä johtuvasta syystä, esimerkiksi myyjän konkurssin vuoksi. Verkkohaltija ei saa keskeyttää kuluttajan verkkopalvelua ennen kuin Energiavirasto on päätöksellään siirtänyt asiakkaan toimitusvelvollisen myyjän vastuulle. (9.2.3., 9.2.4 ja 9.2.5.)

10. Verkkopalvelun aloittaminen ja viivästys

Lisätty verkkopalvelun aloittamisen edellytyksiä koskevaan kohtaan, että siinä mainitut ehtoviittaukset 2.3. ja 2.4. ovat esimerkinomaisia. (10.1.)

Tarkennettu, että verkkopalvelun aloittamisen viivästyksestä johtuvia vahinkoja ei korvata verkkopalvelun aloittamisen viivästyessä siitä syystä, ettei käyttäjä ole vahvistanut verkkohaltijalle turvallisen kytkennän vahvistamista verkkohaltijan sitä pyytäessä. (10.3.1.)

12. Vakiokorvaus

Selkeytetty, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäsenelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa asuvia. (12.6.)

14. Verkkohaltijan vakiokorvausvelvollisuus

Päivitetty uudet 1.1.2024 voimaantulleet vakiokorvausrajat sähkömarkkinalain mukaisiksi ja yhdenmukaistettu terminologiaa vastaamaan muualla ehdoissa käytettyä. (14.4. ja 14.5)

15. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

Muutettu kohta 15.10. edellä kuvatusti (luku 1) huomioiden eri asiointitavat ja niistä sopiminen.

17. Verkkosopimuksen päättymisen

Sopimuksen purkua koskevilla ehdoilla on selkeyden vuoksi huomioitu kansainväliset pakottavat pakotteet. Jatkossa verkkosopimuksen välitön purkaminen on verkkohaltijan harkinnan perusteella mahdollista silloin, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi verkkohaltijalla on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi. (17.9.)

Päivitetty kohta 17.11. vastaamaan toimialan käytäntöjä.

19. Riitojen ratkaiseminen

Lisätty yritysasiakkaiden lain mukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi. (19.2.)